CEZARES®

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ДУШЕВЫХ ОГРАЖДЕНИЙ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Уважаемый покупатель,
благодарим Вас за то, что приобрели душевое ограждение торговой марки CEZARES.

Каждая серия душевых ограждений уникальна сама по себе, все элементы конструкции продуманы до мелочей, а материалы подобраны самым тщательным образом. В конструкции душевых ограждений используются надежные и долговечные материалы: высоколегированная нержавеющая сталь, соответствующая стандарту AISI 304, высококачественные износостойкие профили из анодированного алюминия, закалённое ударопрочное стекло толщиной 4, 5, 6, 8мм в зависимости от выбранной модели, соответствующее стандарту EN 12150-1:2000. Благодаря этому продукция Cezares имеет длительный срок службы, антикоррозийную устойчивость и сохранение эстетических свойств.

Перед тем, как начать использование данным изделием, внимательно прочтите инструкцию по установке и эксплуатации. Мы прикладываем значительные усилия для улучшения качества нашей продукции. Улучшенная продукция заменяет старые модели. Тем не менее, в случае, если имеются какие-либо различия в инструкциях для устаревшей модели и нового улучшенного варианта, компания производитель оставляет за собой право не уведомлять об этом конечного пользователя.

ВНИМАНИЕ! Изделием запрещается пользоваться лицам, находящимся в нетрезвом состоянии, а также лицам, страдающим сердечными заболеваниями. При использовании изделия, детям и лицам с физическими недостатками необходимо сопровождение взрослых и здоровых людей. При использовании изделия беременными женщинами, престарелыми людьми необходимо проявлять особую осторожность. Будьте осторожны при использовании изделия. Во избежание получения травм старайтесь не поскользнуться и не споткнуться. В случае ухудшения Вашего самочувствия в процессе принятия водных процедур, немедленно покиньте ванную комнату.

Меры предосторожности

- После вскрытия упаковки, стеклянные панели следует взять вертикально и на время прислонить к стене, используя картон в качестве прокладки между стеклом и стеной/полом. Поставленные горизонтально, панели могут легко разбиться. Особое внимание нужно уделить углам стеклянных панелей, чтобы не отбить их.
- Установку ограждений должны осуществлять квалифицированные специалисты, следуя указаниям руководства, в противном случае ограждение может быть собрано не достаточно надежно и упасть, спровоцировав различные повреждения и травмы.
- Входя внутрь ограждения и выходя из него, во избежание травм, никогда не просовывайте руки/пальцы в зазор двери. А чтобы не упасть, обращайте внимание на разницу в высоте между полом и поддоном ограждения.
- Чтобы не поскользнуться и не упасть, будьте внимательны, т.к. на поверхности кабины обычно присутствуют следы различных моющих средств.

- Никогда не позволяйте детям, пожилым и людям с ограниченными возможностями заходить одним внутрь. Им следует пользоваться ограждением только под чьим-либо присмотром.
- В особенности, во избежание несчастного случая, людям, страдающим гипертонией, сердечными недугами и астмой, следует пользоваться душевой кабиной очень осторожно.
- Никогда не стучите и не бейте по стеклам какими-либо тяжелыми предметами, чтобы не повредить их.

Особые требования по установке

- Все ремонтно-отделочные работы, включая отделку потолка, на этапе монтажа душевого ограждения должны быть завершены, плоскости, на которые производится монтаж, должны иметь ровную облицовочную поверхность. Подводка труб для установки смесителя, душевой лейки и другого навесного сантехнического оборудования должна быть произведена заблаговременно. Все коммуникации должны иметь скрытую прокладку.
- Высота потолка в помещении, подготовленном для установки душевой кабины должна обеспечивать вентиляционный зазор между верхним краем душевого ограждения и потолком не менее 15 см.
- В соответствии с нормами безопасности выключатели и розетки должны располагаться на расстоянии не менее 60 см от душевого ограждения.
- Для монтажа и последующего обслуживания оборудования необходимо свободное пространство по периметру душевого ограждения не менее 30см.
- После сборки и установки Изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
- По завершении установки обязательно обработайте стыки душевого ограждения силиконом, как показано в инструкции по монтажу душевого ограждения.
- Комплектующие душевых ограждений изготовлены из различных материалов (алюминий, пластик, легированная сталь, латунь) – способы нанесения покрытия на материалы различны (гальваника, химическое оксидирование, окраска) возможно несовпадение оттенков покрытий.
- Установка ограждений и шторок на ванну должна производиться в соответствии с инструкциями по установке, с учетом рекомендованных отступов от края поддона или ванны.
- Многосекционные конструкции не образуют идеальной прямой линии из-за наличия уплотнителей между секциями.
- При установке ограждений не допускайте прямого контакта торца стекла ограждения с плиткой.
- Допускается отличие по цвету профилей в зависимости от партии поставки.
- Допускаются незначительные пороки стекла не определяемые с расстояния в 1м в течение 10 секунд при угле зрения 90 градусов и естественном освещении.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на ограждение, это может привести к обесцвечиванию покрытия профиля.

Рекомендации по уходу и эксплуатации

Душевые панели постоянно подвергаются воздействию воды, мыла, масел, шампуня и прочих моющих средств. По этой причине в некоторых сериях применено специальное водоотталкивающее покрытие стекла Idrorepellente Vetro, которое образует на стекле защитную пленку, препятствующую образованию надоедливых отложений грязи и извести на стекле, тем самым способствуя применению меньшего количество моющего средства. Тем не менее, Вам все равно придется регулярно ухаживать за Вашей душевой кабиной, чтобы сохранить ей свежесть и привлекательный вид.

- Запрещается трясти и бросать Изделие при транспортировке.
- Запрещается использовать при чистке острые и режущие предметы, способные повредить поверхность
- Запрещено использовать хлор, кислоту, абразивные пасты, ацетон, спирт, растворители и пр.
- Для очистки деталей с хромированным покрытием используйте только фланелевую ткань, протирайте поверхность аккуратно, не нажимая.
- Не оставляйте чистящее средство разбрызганным по поверхности.
- После принятия душа сгоните воду резиновым скребком со стеклянных дверей и перегородок.
- После чистки сполосните Изделие чистой водой и вытрите поверхности, чтобы предотвратить образование налета.
- Для более тщательной очистки применяйте мягкую губку и щадящее жидкое чистящее средство, или специальное средство для чистки душевых, имеющееся в продаже.
- При осуществлении водных процедур или мытья душевого ограждения стоит избегать попадания сильной струи воды на стенки конструкции и места наименьшей герметизации.
- Рекомендуется обеспечить хорошее проветривание ванной комнаты.
- Не рекомендуется устанавливать ограждения в парилках саун и бань.

Сроки гарантийного обслуживания

- на душевые ограждения CEZARES – 3 года с даты продажи;
- на душевые ограждения с покрытием бронза – 3 года с даты продажи, на покрытие бронза 1 год с даты продажи;
- на душевые ограждения с покрытием золото – 3 года с даты продажи, на покрытие золото – 6 месяцев с даты продажи.
- на остальные комплектующие изделий CEZARES, за исключением силиконовых и резинотехнических изделий – 3 года с даты продажи;
- на силиконовые и резинотехнические изделия – 1 год с даты продажи.

При использовании изделий в общественных местах (пункты общественного питания, учебные заведения, офисы, здравоохранение) срок гарантии уменьшается:

- на душевые ограждения CEZARES – 6 месяцев с даты продажи;
- на душевые ограждения с покрытием бронза-6 месяцев с даты продажи, на покрытие бронза – 3 месяца с даты продажи;
- на душевые ограждения с покрытием золото – 3 года с даты продажи, на покрытие золото – 2 месяца с даты продажи;
- на остальные комплектующие изделий CEZARES, за исключением резинотехнических изделий – 6 месяцев с даты продажи;
- на резинотехнические изделия – 3 месяца с даты продажи.

В случае обнаружения скрытого производственного дефекта в течение гарантийного срока, необходимо оформить претензию в произвольной форме, указать артикул изделия, приложить фото или видео материалы, подтверждающие брак, скан правильно оформленного гарантийного талона.

Компания CEZARES выполняет гарантийные обязательства в виде бесплатного ремонта и/или замены дефектных деталей, посредством сервисного отдела компании CEZARES или авторизованной CEZARES сервисной службой.

Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится! При получении изделия внимательно проверьте целостность упаковки, внешний вид и комплектность. Помните, что претензии по внешнему виду и комплектности доставленного Вам товара, в соответствии со ст. 458 и 459 ГК РФ, Вы можете предъявить только до передачи Вам товара экспедитором. Риск случайной утраты или повреждения изделия переходит к покупателю с момента передачи товара покупателю (с момента подписания накладных).

Приступая к сборке Изделия, обязательно внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности при монтаже, правилами эксплуатации и руководством по сборке. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также замены и ремонта узлов или всего изделия принимаются Сервисной службой. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисной службы.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию Изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Гарантия не распространяется

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке Изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки изделия;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы взаимодействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования Изделия не по назначению;
- в случае эксплуатации Изделия при температуре ниже 0°С;
- на дефекты, вызванные естественным износом Изделия и его составных частей: уплотнителей, прокладок;
- на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием;
- на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
- на случаи повреждения декоративного покрытия изделия (хром, бронза, золото), вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона, хлорид аммония и других хлор содержащих компонентов.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети, при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

Подписанием настоящего гарантийного соглашения, конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

Дата продажи:

Наименование Изделия:

ФИО Покупателя:

Наименование продавца:

Адрес, телефон:

Подпись покупателя:

Подпись продавца:

МП

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение

CEZARES®

Вашим партнёром по предоставлению гарантии является компания ООО «Иберис-Групп»
Сервисная служба компании ООО «Иберис-Групп»: +7 (985) 419-95-31, service@iberis-pro.ru
Время работы сервисной службы: 9:00-17:00, пн-пт.